

檔 號：

保存年限：

## 衛生福利部中央健康保險署 函

機關地址：(中區業務組)臺中市西屯區市政北一路66號

傳真：(04)22531242

聯絡人及電話：

電子信箱：

500

彰化縣彰化市中山路2段416號

受文者：彰化縣政府(110027220)

發文日期：中華民國104年9月7日

發文字號：健保中字第1044082137號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明一、二

主旨：為服務廣大保險對象，本署新增「投保單位員工健保卡整批註冊服務」，請貴單位為所屬保險對象(含員工及眷屬)整批申請健保卡註冊，註冊手續完成後，保險對象即可持健保卡登入使用本署所提供之各項健保網路服務作業，請查照。

說明：

- 一、保險對象持註冊後之健保卡登入本署全球資訊網後，可申辦之服務包括個人健保資料網路服務作業及健康存摺下載專區，項目內容詳實完整(請參見附件一)，值得保險對象多加利用。
- 二、「投保單位員工健保卡整批註冊服務」作業流程：
  - (一)貴單位在取得所屬保險對象同意後，僅需備齊保險對象身分證號、電子郵件信箱及聯絡電話之媒體檔即可辦理，手續非常簡便。
  - (二)有關投保單位健保卡整批註冊檔名及資料欄位說明如下：
    - 1、檔名：投保單位代號+YYYYMMDD.CSV(例如11000000120150807.CSV)。
    - 2、檔案欄位：身分證號, 電子郵件, 手機或聯絡電話(例如A123456789, A\*\*\*\*\*@\*\*\*\*.\*\*\*.\*\*\*, 09\*\*\*\*\*). 欄與欄間請以逗號分隔，其中身分證號及電子郵件為必要欄位。
  - (三)貴單位製作完成之媒體檔，請以電子郵件方式傳送本署中區業務組公用信箱underwriting-third@nhi.gov.tw，或將媒體檔燒錄成光碟片掛號郵寄至本署，並請述明聯絡人及聯絡人之電子郵件信箱。
  - (四)本署受理完成後，系統將以電子郵件回饋通知投保單位聯絡人媒體檔處理情形(成功筆數及失敗筆數暨原因)；

人事處

收文:104/09/10



1040313447

2 附件隨送

並依貴屬保險對象所留存之電子郵件信箱，逐一個別發送通知郵件，內容包括密碼變更提醒(預設值為12碼健保卡卡號)及相關網頁連結路徑，點選後並引導至本署個人健保資料網路服務作業或健康存摺專區，提供相關健保服務，檢附作業流程圖乙份供參(請參見附件二)。

(五)透過企業為員工批次註冊之目的，在簡化員工個別向本署註冊之流程，後續仍須所屬員工(眷屬)以健保卡插卡才可以下載個人相關資訊及健康存摺，所以在個人健康資料之安全性確保是無虞的，故請貴單位安心並且即刻申辦，如蒙配合執行，本署預計將自9月底起陸續郵寄致贈優先申請之投保單位精美小禮物乙份，以感謝投保單位配合本案推廣。

三、另本署刻正積極與相關機關洽談，未來可利用健保卡身分查證機制來申辦跨機關各項業務，例如個人年度各類所得查詢及綜所稅申報、勞保異動三合一申報...等，冀能讓健保卡的運用效益更加擴大。

四、此外本署更以減省投保單位辦理健保業務所需投入之人力及成本思維加以出發，未來將就「健保卡網路服務註冊」機制，陸續再推出投保單位專屬之便捷網路服務，例如投保單位基本資料查詢與變更、申辦保險對象異動作業、未繳保費查詢與繳納、保費繳納證明、申請電子繳款單及各類明細表申請等事項，內容契合投保單位需求，敬請期待。

五、貴單位對於員工健保卡整批註冊服務之作業如有任何疑義，皆歡迎洽詢本署中區業務組承辦人王小姐、聯絡電話：(04)22583988分機6234，本署將竭誠為貴單位服務。

正本：彰化縣政府(110027220)

衛生福利部中央健康保險署  
中區業務組核對章(2)

署長黃三桂

**【一卡在手，便利無窮】健保卡網路服務註冊完成後，保險對象即可持健保卡登入本署提供之各項承保網路服務和下載健康存摺喔！**

### 個人健保資料網路服務作業項目

1. 申辦健保卡遺失補發作業
2. 查詢健保投退保情形，例如加退保日期、投保金額及依附眷屬投保資料
3. 線上保險費繳納證明申請
4. 線上中英文在保證明申請
5. 辦理個人通訊地址變更作業
6. 申辦符合投保在公所之第六類投保身分者加保、轉出、停保、復保作業、個人未繳納保險費查詢、單次約定轉帳繳費及電子繳款單申請及下載等

### 健康存摺

1. 門診、住診、牙科門診資料
2. 過敏資料
3. 器捐或安寧緩和醫療意願
4. 出院病歷摘要
5. 檢驗（查）結果
6. 影像或病理檢驗（查）報告資料
7. 預防接種資料
8. 中醫門診資料
9. 最近一次成人預防保健結果資料
10. 健保卡狀況及領卡紀錄
11. 保費計費明細
12. 保險費繳納明細

詳情請上健保署官網：<http://www.nhi.gov.tw/>，或洽詢健保諮詢服務專線：0800-030-598

推廣大型投保單位員工健保卡整批註冊服務作業流程圖

