

多元生理用品兌換

輕鬆領取好方便

將愛傳遞到女性身上



多元生理用品 領取流程



學生至超商領取流程

*** 7-11-POS於5/11啟用服務**



持綁定生理用品兌換資格之「一卡通」前往超商



1



至7-11、全家、OK、楓康領生理用品

2



持「一卡通」至櫃台領取生理用品

1



至萊爾富領生理用品

2



依KIOSK指示讀取「一卡通」印出小白單

3




憑小白單至櫃台領取生理用品

*** 萊爾富-LIFE ET**
*** 7-11-ibon服務啟用時間5/1~5/10**

萊爾富(Life-ET)領取流程(1)

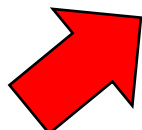
1. 至Life-ET 首頁點選 紅利·會員



2. 點選多元 生理用品 券專區



3. 點選生理用品 券列印

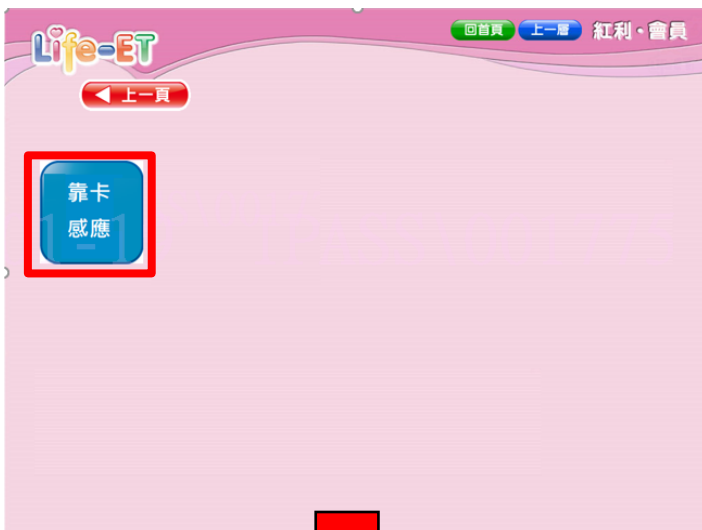


4. 閱讀生理用品 券條款並 點選同意

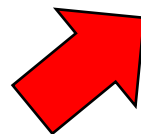


萊爾富(Life-ET)領取流程(2)

5. 點選
靠卡感應



6. 感應區放
置票卡，
再按確認



7. 選擇印製張數，確認後印出小白單



8. 取得生理用品
並攜小白單至
櫃台兌換。
***小白單不必回收**

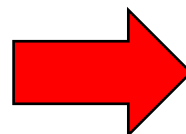


萊爾富超商手輸卡號領取流程

1. 點選手輸卡號



2. 輸入學生證上之卡號及學號



可兌換商品及規則



可兌換商品及規則

1. 依據本專案要求，僅可於合作商店兌換生理用品。
2. 每月僅限兌換一次，兌換完畢後無法再次領取。
3. 每次可兌換金額為198/218/220元等值商品，如商品有活動促銷時則依據實際結帳金額進行交易。(如交易金額228元，須補30/10/8元)

貨號	商品	售價
440136	(選)蘇菲超熟睡內褲型衛生棉2入(L)	99
440132	(選)蘇菲超熟睡內褲型衛生棉2入(M)	99
442425	(選)蘇菲導管式棉條一般型5支裝	79
440890	康乃馨奈米核心健康護墊15cm(薰衣草香)36片	49
440552	康乃馨御守棉涼感夜用極長40cm*6片	99
442587	靠得住安全瞬吸護墊17.5cm*26片	49
440391	靠得住完美封漏長夜抑菌28cm	95
440910	靠得住完美封漏長夜抑菌35cm8片	99
440468	靠得住茶樹舒涼棉 28cm 9片	99
446836	靠得住茶樹舒涼棉日用23cm*10片	99
441867	靠得住溫柔宣言-草本抑菌日用超薄23cm*14片	99
442653	靠得住溫柔宣言-草本抑菌夜用超薄28cm*12片	99
440469	蘇菲清新涼感微涼用23cm*10片	99
441504	蘇菲超輕柔超薄護墊-清新花香14cm*40片	39
440035	蘇菲超熟睡細緻棉柔35cm*8片	72
442941	蘇菲超熟睡細緻棉柔41.5cm*4片	99
440700	蘇菲極淨肌原生棉超薄夜用29cm*10片	99
440937	蘇菲彈力貼身-日用超薄潔翼23cm*14片	79
440889	蘇菲彈力貼身-夜用潔翼28cm*12片	79
442536	蘇菲彈力貼身-超薄潔翼量少型17.5cm*16片	39
443050	愛康涼感抑菌衛生棉-日用24cm*8片	99
443051	愛康涼感抑菌衛生棉-夜用28cm*7片	99

品牌	品名	規格	售價
靠得住	溫柔宣言草本抑菌日用超薄衛生棉	14片x1	99
靠得住	溫柔宣言草本抑菌夜用超薄	12片x1	99
靠得住	靠得住茶樹舒涼棉 2.3cm	10片x1	99
靠得住	靠得住輕柔無憂日用纖薄 2.3cm	12片x1	99
靠得住	完美封漏經典棉柔 3.5cm	8片x1	99
蘇菲	L 超熟睡褲型衛生棉	2片x1	99
蘇菲	超熟睡厚型 4.1-5cm	1包x4	99
蘇菲	超熟睡棉柔 3.5cm	8片x1	99
蘇菲	超熟睡超薄棉柔 2.8cm	15片x1	99
蘇菲	彈力貼身日用超薄潔翼 2.3cm	14片x1	79
蘇菲	導管式棉條(一般型)	5盒x1	79
蘇菲	導管式棉條(量多型)	9支x1	149
蘇菲	蘇菲清新涼感溫和 2.3cm	10片x1	99
蘇菲	蘇菲極淨肌日用超薄 1.2片裝	1包x1	99
蕾妮亞	零觸感超薄超長夜用型 3.5cm	7片x1	55
蕾妮亞	零觸感衛生棉	10片x1	50
好自在	液體衛生棉 2.7cm	10片x1	149
康乃馨	御守棉量多加長	9片x1	89
STRAWBERRY	益菌棉量多型	10片x1	129
靠得住	蘆薈高透氣護墊加長無香	24片x1	55
蘇菲	蘇菲瞬吸 1.7-5cm 護墊	28片x1	89
康乃馨	透氣超薄護墊無香	40片x1	49



貨號	商品	售價
440136	(選)蘇菲超熟睡內褲型衛生棉2入(L)	99
440132	(選)蘇菲超熟睡內褲型衛生棉2入(M)	99
442425	(選)蘇菲導管式棉條一般型5支裝	79
440890	康乃馨奈米核心健康護墊15cm(薰衣草香)36片	49
440552	康乃馨御守棉涼感夜用極長40cm*6片	99
442587	靠得住安全瞬吸護墊17.5cm*26片	49
440391	靠得住完美封漏長夜抑菌28cm	95
440910	靠得住完美封漏長夜抑菌35cm8片	99
440468	靠得住茶樹舒涼棉 28cm 9片	99
446836	靠得住茶樹舒涼棉日用23cm*10片	99
441867	靠得住溫柔宣言-草本抑菌日用超薄23cm*14片	99
442653	靠得住溫柔宣言-草本抑菌夜用超薄28cm*12片	99
440469	蘇菲清新涼感微涼用23cm*10片	99
441504	蘇菲超輕柔超薄護墊-清新花香14cm*40片	39
440035	蘇菲超熟睡細緻棉柔35cm*8片	72
442941	蘇菲超熟睡細緻棉柔41.5cm*4片	99
440700	蘇菲極淨肌原生棉超薄夜用29cm*10片	99
440937	蘇菲彈力貼身-日用超薄潔翼23cm*14片	79
440889	蘇菲彈力貼身-夜用潔翼28cm*12片	79
442536	蘇菲彈力貼身-超薄潔翼量少型17.5cm*16片	39
443050	愛康涼感抑菌衛生棉-日用24cm*8片	99
443051	愛康涼感抑菌衛生棉-夜用28cm*7片	99

品牌	品名	規格	售價
靠得住	溫柔宣言草本抑菌日用超薄衛生棉	14片 x1	99
靠得住	溫柔宣言草本抑菌夜用超薄	12片 x1	99
靠得住	靠得住茶樹舒涼棉 2 3 cm	10片 x1	99
靠得住	靠得住輕柔無憂日用纖薄 2 3 cm	12片 x1	99
靠得住	完美封漏經典棉柔 3 5 cm	8片 x1	99
蘇菲	L 超熟睡褲型衛生棉	2片 x1	99
蘇菲	超熟睡厚型 4 1 · 5 cm	1包 x4	99
蘇菲	超熟睡棉柔 3 5 cm	8片 x1	99
蘇菲	超熟睡超薄棉柔 2 8 cm	15片 x1	99
蘇菲	彈力貼身日用超薄潔翼 2 3 cm	14片 x1	79
蘇菲	導管式棉條 (一般型)	5盒 x1	79
蘇菲	導管式棉條 (量多型)	9支 x1	149
蘇菲	蘇菲清新涼感溫和 2 3 cm	10片 x1	99
蘇菲	蘇菲極淨肌日用超薄 1 2 片裝	1包 x1	99
蕾妮亞	零觸感特薄超長夜用型 3 5 cm	7片 x1	55
蕾妮亞	零觸感衛生綿	10片 x1	50
好自在	液體衛生棉 2 7 cm	10片 x1	149
康乃馨	御守棉量多加長	9片 x1	89
STRAWBERRY	益菌棉量多型	10片 x1	129
靠得住	蘆薈高透氣護墊加長無香	24片 x1	55
蘇菲	蘇菲瞬吸 1 7 · 5 cm 護墊	28片 x1	89
康乃馨	透氣超薄護墊無香	40片 x1	49

多元生理用品券領取流程及金額

● 多媒體資訊機(KIOSK):

1. 7-11：好康/紅利 > 政府 > 彰化縣多元生理用品 > 依步驟進行操作
(5/1~5/10) > 取得兌換小白單 > 至櫃台進行指定金額折抵
2. 萊爾富：紅利·會員 > 學生專區 > 點選右方圖示 > 依步驟進行操作
> 取得兌換小白單 > 至櫃台進行指定金額折抵



*機台顯示圖示

● 櫃台(POS):

7-11(5/11之後)、全家、OK、楓康超市：

使用已綁定之生理用品卡，請超商店員協助靠卡感應領用。
靠卡感應後，根據一卡通回傳的領用資格結果，進行金額折抵並完成領換。

	7-11	全家	萊爾富	OK	楓康
可兌領金額	198	220	198	218	218



常見問題及處理方式



常見問題處理：適用對象及合作商店

[適用對象]

1. 就讀本縣國小四年級至國中三年級(含公、私立)之本縣教育處列冊之低收入戶、中低收入戶家庭子女及家庭突遭變故、經導師認定因素，具需求之女學生。
2. 每月可持票卡至合作店家產製單據或靠卡兌換指定金額之生理用品

[合作商店]

1. 112學年度第二學期聯合招標合作店家為：7-11、全家、萊爾富、OK、楓康(7-11服務啟用時間：ibon-5/1~5/10、櫃台POS-5/11之後)
2. 全臺及離島(臺、澎、金、馬)地區之7-11、全家、萊爾富、OK、楓康之門市據點，皆可以持多元生理用品票卡兌換使用，並不侷限於彰化縣地區



常見問題處理：領取規則

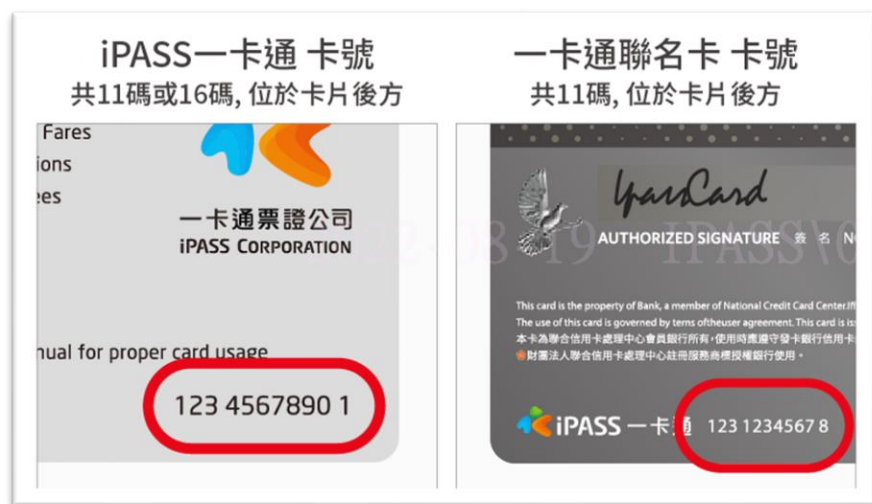
[系統設定]

- 1、當月需完成領取，領用資格限當月最後一天 23:59 前領取完畢。
- 2、**超過期限，沒有補領機制**，請老師們詳加宣導。
- 3、**僅能兌換生理用品**。
- 4、於超商靠卡感應完，產製小白單後，如當月未在期限內完成兌換，不予以補發。
- 5、如遇到**超商設備問題導致逾期**，請個案聯絡一卡通及教育處。
- 6、兌換交易完成後，不提供退、換貨服務。
- 7、可使用超商為全台之便利商店，部分特殊店鋪可能無法兌領，請依超商公告為主。（如台鐵門市、部分學校、廠辦及商場店鋪及雖使用超商發票，但為集團關係企業門市）。



常見問題處理：卡片功能

1. 可使用一卡通所發行之**電子票證卡片** 進行登錄，包含但不限一卡通普通卡片、一卡通學生證、一卡通造型卡片 等。皆可透由卡片外觀卡號至生理用品券管理系統進行卡片登錄。**(建議可使用原本餐食券卡片登錄)**
2. 卡片於後台登錄為生理用品券後，除可至上述商店進行兌領外，仍可正常使用一卡通電子票證功能，如交易、儲值、乘車等功能。



常見問題處理：學生無法領取原因

[優先確保領取]

如學生反應無法領取，請學生至**萊爾富的多媒體資訊機**或**7-11、OK櫃台**，使用`手輸卡號、學號`方式領取。也可直接攜帶卡片於**7-11、全家、OK、楓康超市櫃台**領取。

[機台卡紙或其他]

請參考補印小白單程序。

[超商機台問題]

請提供一卡通客服：1.操作時間 2.卡片卡號 3.超商店名

[後台卡片設定]

確認卡片狀態`啟用`、且**使用期限**未到期(一般生至今年年底、畢業生為暑假最後一天8/29)

卡片外碼	學號或身分證號	學生姓名	有效日期	卡片狀態	學籍狀態	操作
10-352	0-24	陳靜	20220829	啟用	在學學生	 
10-390	0-65	吳青	20220829	啟用	在學學生	 



常見問題處理：卡片掛失及補發

[優先確保領取]

如發生卡片遺失，請學生至**萊爾富的多媒體資訊機**或**7-11、OK櫃台**，使用`手輸卡號、學號`方式領取。

[卡片掛失&補發]

1. 請學生依彰化親師生平台APP/線上申辦平台進行卡片掛失作業。
2. 繳費完成後於7-10工作天後寄至填寫的地址。

[後台操作]

1. 確認卡片已遺失，將卡片狀態設定為`遺失`。(此時只可使用手輸方式領取)
2. 待學生拿到新卡後，將舊卡片`移除`，再將新卡片號碼新增至生理用品券後台。

[注意事項]

1. 卡片遺失請至親師生平台APP/線上申辦平台停卡申辦，不可使用校園學生製卡申辦。
2. 外縣市轉入生第一張卡片於親師生平台初發卡申辦申請。
3. 補發卡片以掛號信件寄出，請確實填寫可簽收的地址，勿填寫超商地址。



常見問題處理：卡片異常

[優先確保領取]

如發生卡片異常，請學生至**萊爾富的多媒體資訊機**或**7-11、OK櫃台**，使用“**手輸卡號、學號**”方式領取。

[卡片無法感應處理]

請學生先至其他超商靠卡使用，如確認卡片確實無法感應，至超商索取回郵信封寄回一卡通，一卡通將盡速提供新卡予學生，學生**毋需繳交卡片工本費及運費**。

[後台操作]

確認學生新卡資訊，至生理用品券後台將舊卡“**移除**”，並新增新卡。



常見問題處理：卡紙/紙券用罄

超商

小白單異常處理方式

7-11
(5/1~5/10)

1. 使用iBON機檯旁之電話(如右圖紅框所示)
2. 電話聯繫iBON客服人員
3. 告知對方時間、位置(紅利>政府>多元生理用品兌換)
4. 客服人員會提供一組兌換序號依畫面左上方進行輸入
5. 重新產製小白單



7-11
(5/11之後)

櫃台直接兌換，無須補印小白單

全家

櫃台直接兌換，無須補印小白單

萊爾富

1. 點選紅利>多元生理用品兌換>兌換券補印
2. 依流程操作
3. 點選要補印之生理用品券資料(依該兌換日期)
4. 小白單補印完成



OK

櫃台直接兌換，無須補印小白單

常見問題處理：卡片記名

- 如學生欲儲值餘額至卡片內，可至一卡通官方網站進行記名作業可至連結 <https://www.i-pass.com.tw/Miss> 並依照指示上傳相關資料。
- 卡片記名與多元生理用品券資格**沒有關聯**。



謝謝聆聽 敬請指導

