



彰化縣政府人事處  
Changhua County Government  
Department of Personnel

Employee Assistance Program

# 彰化縣政府員工協助方案

我們與EAP的距離~EAP宣導說明會

# 目錄 / CONTENTS

**01 WHAT'S EAP ?**  
( EAP簡介 )

**02 為什麼需要 EAP?**  
( 推動EAP目的說明 )

**03 我們的服務**  
( EAP專屬服務資源介紹 )

**04 我們的承諾**  
( 保密協定 )

# 01 章節 PART

## WHAT'S EAP ?

- EAP簡介GO

# EAP的意涵

01

## 定義

員工協助方案 ( Employee Assistance Programs , EAPs ) 是一套運用於工作職場的方案，目的在**發現並協助員工解決可能影響工作效能**的相關問題 ( 包括健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒等 ) ，及**協助組織處理可能影響生產力**的相關議題。  
( EAPA , 2010 )

02

## 圖示



03

## 目的

不只是消極協助員工處理影響工作績效的問題，更應該積極地協助組織**建立溫馨關懷的工作情境，提升工作士氣及組織效能**。

# 02 章節 PART

## 為什麼需要EAP？

- 推動EAP目的說明

## EAP推動目的說明

### EAP挺你到底！

想一想自己是不是有以下情形：  
一直在工作崗位上默默認真努力的您，  
是否被莫名的壓力壓的喘不過氣？  
是否在工作與家庭中左右為難？  
是否忽視了自己健康的重要性？

**五心級溫馨關懷的美好職場，讓您再次發覺生活的美好！**

- 1 協助員工適應工作與環境。
- 2 協助改善員工出缺勤狀況，減少流動率。
- 3 協助改善員工生產力及工作表現。
- 4 提升員工及主管對組織的滿意度，增加向心力。
- 5 改善組織內人際關係。
- 6 促進組織內溝通效能。
- 7 協助組織留住有價值的員工。

# 03 章節 PART

## 我們的服務

- EAP專屬服務資源

# 服務對象及諮詢方式

## 服務對象

彰化縣政府暨所屬機關學校職員、教師、約聘僱人員、工友(含駕駛、技工)、臨時人員等。

## 諮詢方式

1. 撥打人事處專線1412
2. 直接與專屬合作機構聯繫
3. 員工協助方案(EAP)專屬網站線上申請(Coming soon)





## 心理諮詢服務

為了取得身心靈平衡，提供壓力調適、情緒管理、職場人際調適、生涯各階段重大危機的因應與管理等諮詢服務。

## 法律諮詢服務

包括公務上面臨的法律問題、車禍、債務、遺產、婚姻、衝突等服務。

## 財務諮詢服務

提供完整的理財建議，從節稅、投資、保險、資產配置等諮詢服務。



## 醫療保健諮詢服務

從內到外提供飲食營養、用藥安全、運動保健、健康檢查評估建議、衛教諮詢服務。

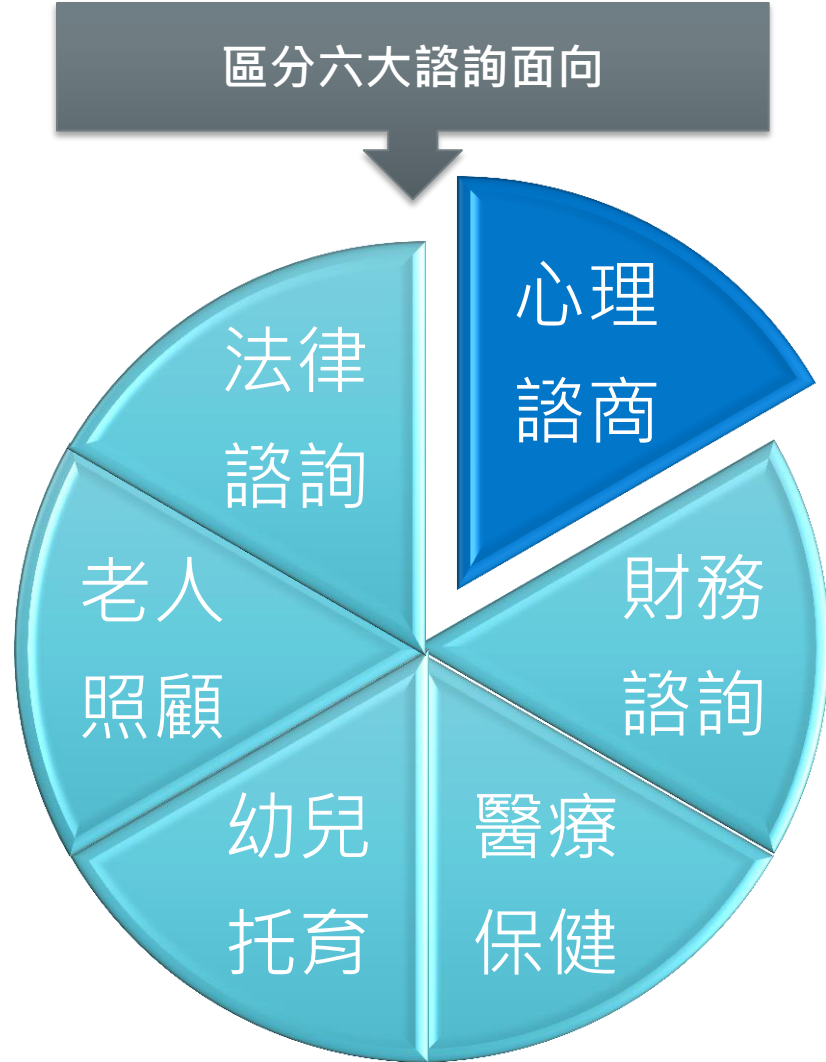
## 老人照顧諮詢服務

提供長期照顧機構、交通服務、行動到宅沐浴、長照居家喘息、長照居家服務等諮詢服務。

## 幼兒托育諮詢服務

提供媒合服務、托育諮詢、協助檢視育兒環境及照護情形、協助申請托育補助等服務。

# EAP專屬服務資源~心理諮詢服務



## 服務內容

包括心理、組織、管理、人際關係、壓力調適、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應等諮詢(商)服務。

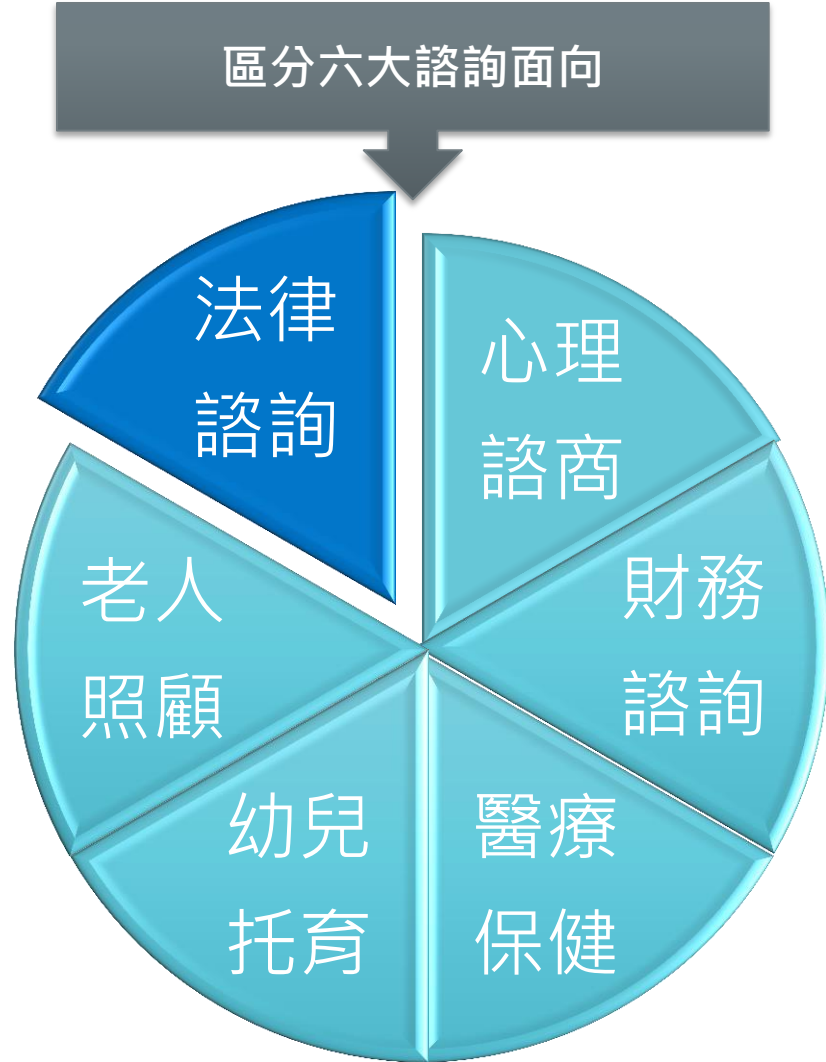
## 內部資源：幸福協談室

提供個人及團體心理諮商服務，每月第3個禮拜於本府7樓第三會議室，每次3個名額；另團體諮詢服務採預約制。

## 外部資源：每年每人補助4次免費心理諮商(可請公假)

- 一、服務單位：彰化縣生命線協會
- 二、服務人員：社工師 陳幼汶小姐
- 三、免費諮詢專線：7269995
- 四、電子郵件：life1995@ms43.hinet.net
- 五、諮詢方式：電話晤談、面談服務、電子郵件、書面諮詢等。

# EAP專屬服務資源~法律諮詢服務



## 服務內容

包括買賣房屋或汽（機）車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等法律問題諮詢服務。

## 內部資源：本府1樓消費者服務中心

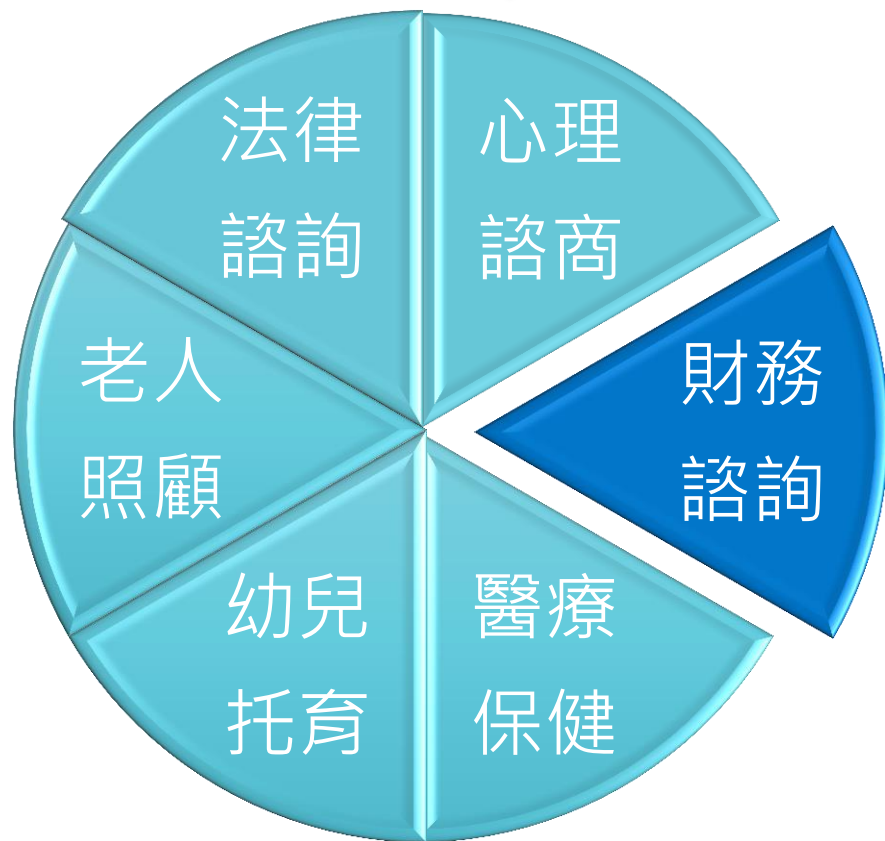
平日夜間免費法律諮詢：每周一晚上6時至8時，以15人為上限。

## 外部資源：彰化縣生命線協會

- 一、諮詢地點：彰化縣新住民家庭服務中心4樓會談室
- 二、服務人員：社工師 陳幼汶小姐
- 三、免費諮詢專線：7269995
- 四、電子郵件：life1995@ms43.hinet.net
- 五、諮詢時間：每週二下午2時至4時。

# EAP專屬服務資源~財務諮詢服務

區分六大諮詢面向



## 服務內容

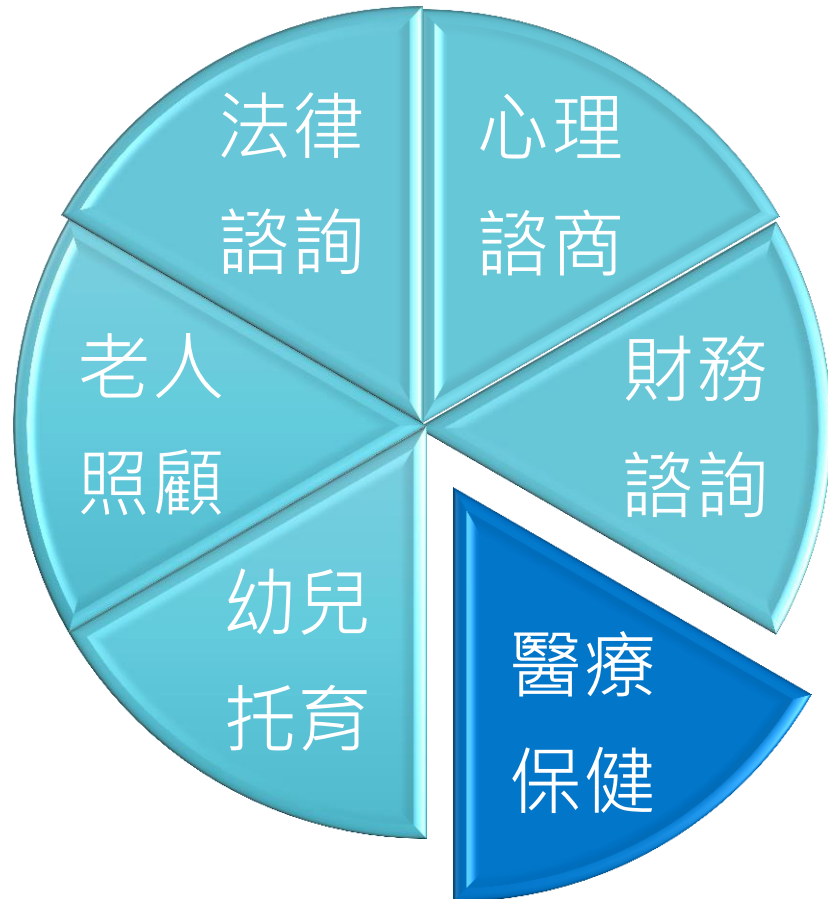
包括保險規劃、稅務規劃及其他財務規劃等諮詢服務。

## 提供服務單位及諮詢專線

- 一、服務單位：  
富邦人壽彰育通訊處
- 二、服務人員：經理 張慈芳小姐
- 三、免費諮詢專線：  
733-1783  
0934-186-669
- 四、諮詢方式：電話晤談、面談服務、電子郵件、書面諮詢等方式。

# EAP專屬服務資源~醫療保健諮詢服務

區分六大諮詢面向



## 服務內容

包括身體健康、飲食營養、用藥安全、健康檢查、各項衛教等諮詢服務。

## 提供服務單位及諮詢專線

一、服務單位：

彰化基督教醫院

彰化秀傳紀念醫院

二、免費諮詢專線：

彰化基督教醫院：725-6652

許護理師

彰化秀傳紀念醫院：0800-070-088

賴先生

三、諮詢方式：電話諮詢方式。

# EAP專屬服務資源~幼兒托育諮詢服務

區分六大諮詢面向



## 服務內容

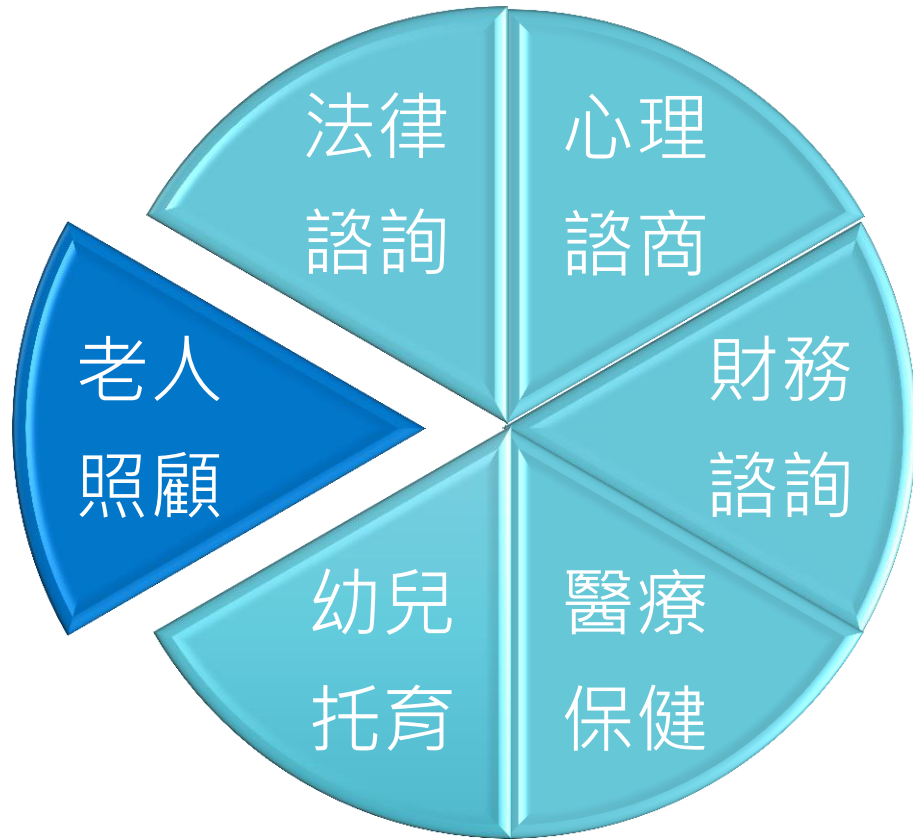
包括媒合服務、托育諮詢、協助檢視育兒環境及照護情形、協助申請托育補助等。

## 提供服務單位及諮詢專線

- 一、服務單位：  
彰化縣保母協會
- 二、服務人員：輔導員 顏湘紫小姐
- 三、免費諮詢專線：  
762-2281
- 四、電子郵件：[hbm107131@gmail.com](mailto:hbm107131@gmail.com)
- 五、諮詢方式：電話諮詢。

# EAP專屬服務資源~老人照顧諮詢服務

區分六大諮詢面向



## 服務內容

包括諮詢及轉介，類別包含日間照顧、長期照顧機構(長照型、養護型、失智型及安養)、交通服務、行動到宅沐浴、長照居家喘息、長照居家服務等。

## 提供服務單位及諮詢專線

- 一、服務單位：  
秀老朗日間照護中心
- 二、服務人員：杜小姐
- 三、免費諮詢專線：  
837-8009分機 16  
0968-329-178
- 四、電子郵件：[palyu12017@gmail.com](mailto:palyu12017@gmail.com)
- 五、諮詢方式：電話晤談、面談服務、電子郵件、書面諮詢等方式。

:

# 04 章節 PART

## 我們的承諾

- 保密協定



倫理規範及事前須知

申請出於  
個人自由  
意志

適應當事  
人需求

諮商過程中  
得隨時要求  
終止服務

**貼心服務**  
人事人員將依您的需  
求轉介專業心理師，  
並做時間、地點最適  
切的安排。

# 全程保密，安心使用

## 倫理規範及事前須知

### 全程 保密

#### 密件處理

- 1.本服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料，均依相關法令及專業倫理予以保密及保存。
- 2.只有轉介之人事人員1人知道誰使用本項服務。
- 3.核銷過程密件處理，**不會揭露當事人姓名**，請您安心使用！

#### 保密的特殊情況

依台灣輔導與諮商學會諮商專業倫理守則規定：

- 1.隱私權為當事人所有，當事人有權親身或透過法律代表而決定放棄。
- 2.保密的例外：在涉及有緊急的危險性，危及當事人或其他第三者。
- 3.諮商師負有預警責任時。
- 4.法律規定。
- 5.當事人有致命危險的傳染疾病時。
- 6.評估當事人有自殺危險時。
- 7.當事人涉及刑事時。



# 彰化縣政府EAP挺你到底

## 績效UP UP 關懷 ALWAYS WILL

還有許多疑問?  
歡迎隨時撥打**04-7531412**  
由專人為您服務

