

兒少保護通報決策指引系統操作說明

一、系統簡介

本系統主要依 8 個兒少保護通報決策指引（含身體虐待、性虐待、精神虐待、監護疏忽、飲食疏忽、衛生衣著疏忽、居住環境疏忽及醫療照護）建構，通報人於進行兒少保護（含性侵害）事件通報時，得透過本系統輔助通報人就所知兒少受虐待或疏忽等資訊，依決策指引進行通報。

二、系統操作

- （一）登入關懷 e 起來網站（<https://ecare.mohw.gov.tw>）後點選「線上通報保護事件」功能鍵。



(二) 完成通報指引 (圖 2)

通報指引	
類型	內容
被害人年齡	1. <input type="checkbox"/> 未滿18歲 2. <input type="checkbox"/> 18-64歲 3. <input type="checkbox"/> 65歲以上
行為樣態	1. <input type="checkbox"/> 性侵害 2. <input type="checkbox"/> 身體、精神上之不法侵害行為 3. <input type="checkbox"/> 疏忽、遺棄
兩造關係	是否為家暴法第三條家庭成員： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
身分別	是否領有身心障礙手冊或證明： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

請完整勾選上列題項

性侵害事件通報 兒少保護事件通報 高風險事件通報 家庭暴力事件通報/8歲以上未同居親密關係暴力事件轉介表 老人保護事件通報 身心障礙保護事件通報

(三) 性侵害事件通報

- 1、被害人年齡未滿 18 歲，倘勾選行為樣態為「性侵害」時，且兩造關係是否為家庭成員勾選「否」者。

通報指引	
類型	內容
被害人年齡	1. <input checked="" type="checkbox"/> 未滿18歲 2. <input type="checkbox"/> 18-64歲 3. <input type="checkbox"/> 65歲以上
行為樣態	1. <input checked="" type="checkbox"/> 性侵害 2. <input type="checkbox"/> 身體、精神上之不法侵害行為 3. <input type="checkbox"/> 疏忽、遺棄 4. <input type="checkbox"/> 對兒少不當行為或兒少為不當行為
兩造關係	是否為家暴法第三條家庭成員： <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
身分別	是否領有身心障礙手冊或證明： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

請使用性侵害事件通報

性侵害事件通報 兒少保護事件通報 高風險事件通報 家庭暴力事件通報/8歲以上未同居親密關係暴力事件轉介表 老人保護事件通報 身心障礙保護事件通報

請按下列步驟操作：

步驟 1 點選下方「性侵害事件通報」

通報指引	
類型	內容
被害人年齡	1. <input checked="" type="checkbox"/> 未滿18歲
	2. <input type="checkbox"/> 18-64歲
	3. <input type="checkbox"/> 65歲以上
行為樣態	1. <input checked="" type="checkbox"/> 性侵害
	2. <input type="checkbox"/> 身體、精神上之不法侵害行為
	3. <input type="checkbox"/> 疏忽、遺棄
	4. <input type="checkbox"/> 對兒少不當行為或兒少為不當行為
兩造關係	是否為家暴法第三條家庭成員： <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
身分別	是否領有身心障礙手冊或證明： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

請使用性侵害事件通報

性侵害事件通報

兒少保護事件通報

高風險事件通報

家庭暴力事件通報(8歲以上未同居親密關係暴力事件轉介表)

老人保護事件通報

身心障礙保護事件通報

步驟 2 依「性侵害犯罪事件通報表」項目填入內容進行通報

性侵害犯罪事件通報表

若屬通報說明：

- 緊急案件，請直接撥打110報警，由警政機關動員指挥中心啟動緊急處理機制，以掌握證據的時效性。
- 通報人身份說明如下：
 - 一般民眾：可不填寫通報人員相關資訊
 - 擔任通報人員：警察人員、社工人員、醫院心理人員、教師人員、保 育人員、警察人員、移民服務人員及其他執行家庭暴力防治人員。
- 請提供通報者之通訊資料，其中「*」為必填欄位、「@」為擇一填寫欄位。
- 若有填寫電子郵行，系統將自動通知本案件的處理情形。
- 提供尚完整的資訊，將加快案件處理的速度。
- 教師人員通報之案件，與當事人有校園之教職員工身分者，請請通報教育部校園安全中心。
【網址<https://cscc.edu.tw/>】
- 警察單位請以治安資訊單一窗口系統入口處理的[案件安全線上通報系統](#)進行通報。

案件資訊

通報人身份*	<input type="text"/>	受理單位*	<input type="text"/>	<input type="text"/>
通報單位	<input type="text"/>	通報人員	<input type="text"/>	<input type="text"/>
單位名稱	<input type="text"/>	職 稱	<input type="text"/>	是否需回應通報單位 <input type="checkbox"/>
姓 名*	<input type="text"/>	電 話*	<input type="text"/>	
電子郵件	<input type="text"/>			
知悉時間	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/> 時 <input type="text"/> 分			
姓 名*	<input type="text"/>	代 號	<input type="text"/>	性 別 <input type="text"/>
出生日期	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日	身分證統一編號(或護照號碼)	<input type="text"/>	

2、被害人年齡未滿 18 歲，倘勾選行為樣態為「性侵害」時，且兩造關係是否為家庭成員勾選「是」者。

通報指引	
類型	內容
被害人年齡	1. <input checked="" type="checkbox"/> 未滿18歲
	2. <input type="checkbox"/> 18-64歲
	3. <input type="checkbox"/> 65歲以上
行為樣態	1. <input checked="" type="checkbox"/> 性侵害
	2. <input type="checkbox"/> 身體、精神上之不法侵害行為
	3. <input type="checkbox"/> 疏忽、遺棄
	4. <input type="checkbox"/> 對兒少不當行為或兒少為不當行為
兩造關係	是否為家暴法第三條家庭成員： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
身分別	是否領有身心障礙手冊或證明： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

請使用性侵害事件通報

性侵害事件通報

兒少保護事件通報

高風險事件通報

家庭暴力事件通報(8歲以上未同居親密關係暴力事件轉介表)

老人保護事件通報

身心障礙保護事件通報

請按下列步驟操作：

步驟 1 點選下方「性侵害事件通報」

The screenshot shows a form titled "通報指引" (Reporting Guidance). It contains a table with the following content:

類型	內容
被害人年齡	1. <input checked="" type="checkbox"/> 未滿18歲 2. <input type="checkbox"/> 18-64歲 3. <input type="checkbox"/> 65歲以上
行為樣態	1. <input checked="" type="checkbox"/> 性侵害 2. <input type="checkbox"/> 身體、精神上之不法侵害行為 3. <input type="checkbox"/> 疏忽、遺棄 4. <input type="checkbox"/> 對兒少不當行為或兒少為不當行為
兩造關係	是否為家暴法第三條家庭成員： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
身分別	是否領有身心障礙手冊或證明： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

Below the table, there is a red text prompt: "請使用性侵害事件通報". At the bottom, there is a row of buttons: "性侵害事件通報" (highlighted with a red box), "兒少保護事件通報", "高風險事件通報", "家庭暴力事件通報/18歲以上未同居親密關係暴力事件轉介表", "老人保護事件通報", and "身心障礙保護事件通報".

步驟 2 於是否使用兒少保護通報決策指引點選「確定」

網頁訊息

×

? 是否使用兒少保護通報決策指引?
(按[確定]進入決策指引,按[取消]直接進行通報.)

確定

取消

步驟 3 針對 A、B、C 三個項目之文字描述，依您覺得最符合所

要通報情形，點選 1 項目，例如選 A

The screenshot shows a decision guidance screen with a progress bar at the top: Step 1 (checked), Step 2 (checked), Step 3 (checked), Step 4 (checked), Step 5 (checked), and Done (checked). The main heading is "請選擇兒少是否有下列狀況：". Below this, there are three options (A, B, and C) with their respective descriptions. Option A is highlighted with a red box:

A. 您知悉兒少發生下列狀況之一：
1. 兒少清楚、明確表示遭到父母（照顧者或家庭成員）性虐待。
2. 您發覺兒少遭到父母（照顧者或家庭成員）性虐待，即便他（她）沒告訴您。

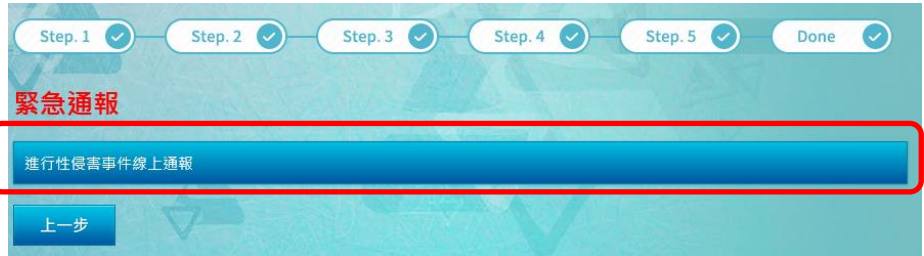
B. 您知悉下列情形之一：
1. 兒少間接提到可能有遭到父母（照顧者或家庭成員）性虐待。
2. 兒少表現出的行為或情緒可能與他（她）遭到父母（照顧者或家庭成員）性虐待有關。

C. 您評估兒少暴露於可能使他（她）遭到性虐待的家庭情況中。

步驟 4 系統建議緊急通報，請您先以電話通報



步驟 5 點選「進行性侵害事件線上通報」



步驟 6 依「性侵害犯罪事件通報表」項目填入內容進行通報

性侵害犯罪事件通報表

查單填寫說明：
 1. 緊急案件，請直接撥打110報案，由警政機關動撥指挥中心啟動緊急反應機制，以掌握證據的時效性。
 2. 通報人身份說明如下：
 (1)一般民眾：可不填寫通報人員相關資訊。
 (2)擔任通報人員：警政人員、社工人員、醫院心理人員、教育人員、保 育人員、警察人員、
 移民服務人員及其他執行家庭暴力防治人員。
 3. 請認真填寫各項資料，其中「*」為必填欄位、「@」為擇一填寫欄位。
 4. 若有填寫電子郵寄，系統將自動通知本案中的處理情形。
 5. 提供尚完整的資訊，將加快案件處理的速度。
 6. 教育人員通報之案件，與該案人員有校園之教職員工生身分者，請填報教育部校園安全中心。
 (網址<https://csst.edu.tw/>)
 7. 警政單位與司法警察第一線人員系統入口處理的請以安全線上通報系統進行通報。

案件資訊

通報人身份*	<input type="text"/>	受理單位*	選擇受理單位	通報人員	<input type="text"/>
通報單位	<input type="text"/>	職 稱	<input type="text"/>	是否需回應通報單位	<input type="checkbox"/>
姓 名*	<input type="text"/>	電 話*	<input type="text"/>		
電子郵件	<input type="text"/>				
知悉時間	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/> 時 <input type="text"/> 分				
姓 名*	<input type="text"/>	代 號	<input type="text"/>	性 別	<input type="text"/>
出生日期	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日	身分證統一編號(或護照號碼)	<input type="text"/>		

(四) 家內兒少保護事件通報

被害人年齡未滿 18 歲，倘勾選除性侵害以外行為樣態，且兩造關係是否為家庭成員勾選「是」者。

通報指引

種類	內容
被害人年齡	1. <input checked="" type="checkbox"/> 未滿18歲 2. <input type="checkbox"/> 18-64歲
行為樣態	1. <input type="checkbox"/> 性侵害 2. <input checked="" type="checkbox"/> 身體、精神上之不法侵害行為 3. <input type="checkbox"/> 疏忽、遺棄 4. <input type="checkbox"/> 其他侵害兒少權益之行為
兩造關係	是否為家庭法第三條家庭成員： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
身分別	是否領有身心障礙手冊或證明： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

請使用兒少/高風險通報

性侵害事件通報 兒少保護事件通報 高風險事件通報 家庭暴力事件通報(8歲以上未同居親密關係暴力事件轉介表) 老人保護事件通報 身心障礙保護事件通報

三項(2、3、4)中任一項

請按下列步驟操作：

步驟 1 點選下方「兒少保護事件通報」

通報指引	
類型	內容
被害人年齡	1. <input checked="" type="checkbox"/> 未滿16歲
	2. <input type="checkbox"/> 18-64歲
	3. <input type="checkbox"/> 65歲以上
行為樣態	1. <input type="checkbox"/> 性侵害
	2. <input checked="" type="checkbox"/> 身體、精神上之不法侵害行為
	3. <input type="checkbox"/> 疏忽、遺棄
	4. <input type="checkbox"/> 對兒少不當行為或兒少為不當行為
兩造關係	是否為家暴法第三條家庭成員： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
身分別	是否領有身心障礙手冊或證明： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

請使用兒少保/高風險通報

性侵害事件通報 **兒少保護事件通報** 高風險事件通報 家庭暴力事件通報(18歲以上未同居親密關係暴力事件轉介表) 老人保護事件通報 身心障礙保護事件通報

步驟 2 於是否使用兒少保護通報決策指引點選「確定」

網頁訊息

×

? 是否使用兒少保護通報決策指引?
(按[確定]進入決策指引,按[取消]直接進行通報.)

確定

取消

步驟 3 於 8 個通報決策指引中，依案件資訊選擇 1 個最嚴重的傷害或所掌握資訊最多的決策指引，例如選擇身體虐待

Step. 1 Step. 2 Step. 3 Step. 4 Step. 5 Done

請選擇兒少主要遭受下列何種虐待或疏忽：

<input checked="" type="checkbox"/> 身體虐待	<input type="checkbox"/> 性虐待
<input type="checkbox"/> 監護疏忽	<input type="checkbox"/> 飲食疏忽
<input type="checkbox"/> 衛生、衣著疏忽	<input type="checkbox"/> 居住環境疏忽
<input type="checkbox"/> 醫療照護疏忽	<input type="checkbox"/> 精神虐待

步驟 4 針對 A、B、C、D 四個項目之文字描述，點選 1 項目您覺得最符合所要通報的情況，例如選 B

Step. 1 ✓ Step. 2 ✓ Step. 3 ✓ Step. 4 ✓ Step. 5 ✓ Done ✓

請選擇兒少是否有下列狀況：

A. 您知悉兒少的父母（照顧者或家庭成員）威脅要殺害兒少或對兒少已出現殺害之舉。

B. 您知悉兒少現在有受傷情形。

C. 兒少目前並未受傷，但您知悉兒少的父母（照顧者或家庭成員）有下列行為之一：

1. 使用會使兒少受傷的管教行為。
2. 對兒少有危險的舉動，或威脅要傷害兒少，可能造成其傷害。

D. 您知悉兒少的父母（照顧者或家庭成員）有下列問題之一：

1. 習慣性使用體罰。
2. 過去有虐待或疏忽的紀錄。
3. 有藥酒癮或精神疾病。

上一步

步驟 5 畫面上 B-1、B-2、B-3 三個項目之文字描述，點選 1 項目

您覺得最符合所要通報的情況，例如選 B-2

Step. 1 ✓ Step. 2 ✓ Step. 3 ✓ Step. 4 ✓ Step. 5 ✓ Done ✓

請選擇兒少是否有下列狀況：

B-1. 兒少自己（包括通報者）表示是被父母（照顧者或家庭成員）所傷害，而非意外傷害。

B-2. 通報者對兒少身上傷勢造成的原因感到懷疑，如：兒少（父母、照顧者或家庭成員）對傷勢的解釋前後不一；或兒少身上的傷痕新舊雜陳。

B-3. 兒少（父母、照顧者或家庭成員）對傷勢的解釋合理一致。

上一步

步驟 6 畫面上 B-2-1、B-2-2 二個項目之文字描述，點選 1 項目

您覺得最符合所要通報的情況，例如選 B-2-2

Step. 1 ✓ Step. 2 ✓ Step. 3 ✓ Step. 4 ✓ Step. 5 ✓ Done ✓

請選擇兒少是否有下列狀況：

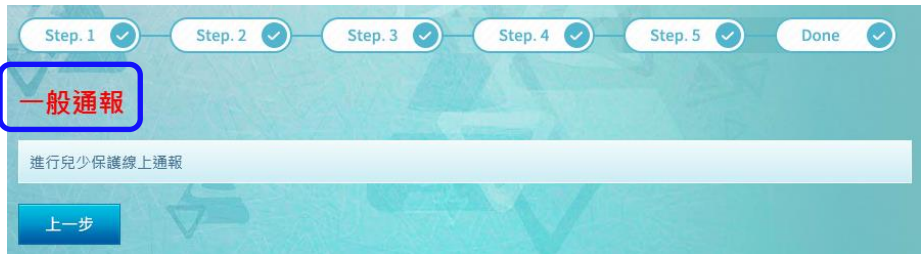
B-2-1. 兒少身上的傷勢嚴重；或兒少拒絕、害怕回家；或兒少無自我照顧能力需立即協助。

B-2-2. 兒少身上的傷勢不嚴重，但有下列情形之一：

1. 有其它不明原因的傷痕。
2. 有多個舊傷。
3. 兒少受到過度管教。

上一步

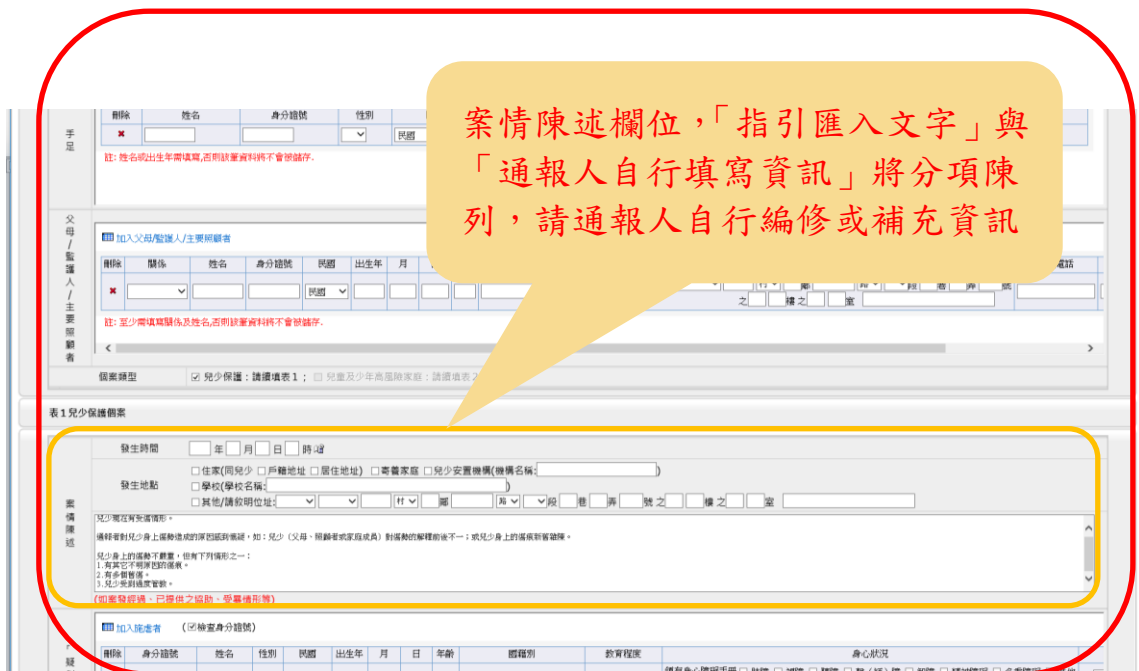
步驟 7 系統建議一般通報（如為緊急通報，仍請您先電話通報）



步驟 8 點選「進行兒少保護線上通報」



步驟 9 依通報表項目填入資料，另於案情陳述欄位，將匯入運用通報決策指引所選擇欄位之文字描述，通報人可再自行編修，亦可補充其他與本案有關資訊。



(五) 高風險或家外兒少保護事件通報

被害人年齡未滿 18 歲，倘勾選除性侵害以外行為樣態，且兩造關係是否為家庭成員勾選「否」者。

通報指引	
類型	內容
被害人年齡	1. <input checked="" type="checkbox"/> 未滿18歲 2. <input type="checkbox"/> 18-64歲 3. <input type="checkbox"/> 65歲以上
行為樣態	1. <input type="checkbox"/> 性侵害 2. <input checked="" type="checkbox"/> 身體、精神上之不法侵害行為 3. <input type="checkbox"/> 疏忽、遺棄 4. <input type="checkbox"/> 對兒少不當行為或兒少為不當行為
兩造關係	是否為家暴法第三條家庭成員： <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
身分別	是否領有身心障礙手冊或證明： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

請使用兒少保/高風險通報

性侵害事件通報	兒少保護事件通報	高風險事件通報	家庭暴力事件通報/18歲以上未同居親密關係暴力事件轉介表	老人保護事件通報	身心障礙保護事件通報
---------	-----------------	----------------	------------------------------	----------	------------

三項(2、3、4)中任一項

請按下列步驟操作：

步驟 1 點選下方「高風險事件通報」或「兒少保護事件通報」

通報指引	
類型	內容
被害人年齡	1. <input checked="" type="checkbox"/> 未滿18歲 2. <input type="checkbox"/> 18-64歲 3. <input type="checkbox"/> 65歲以上
行為樣態	1. <input type="checkbox"/> 性侵害 2. <input checked="" type="checkbox"/> 身體、精神上之不法侵害行為 3. <input type="checkbox"/> 疏忽、遺棄 4. <input type="checkbox"/> 對兒少不當行為或兒少為不當行為
兩造關係	是否為家暴法第三條家庭成員： <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
身分別	是否領有身心障礙手冊或證明： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

請使用兒少保/高風險通報

性侵害事件通報	兒少保護事件通報	高風險事件通報	家庭暴力事件通報/18歲以上未同居親密關係暴力事件轉介表	老人保護事件通報	身心障礙保護事件通報
---------	-----------------	----------------	------------------------------	----------	------------

步驟 2 依「兒童少年保護及高風險家庭通報表」項目填入內容進行通報

兒童少年保護及高風險家庭通報表			
<p>完畢填寫說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 緊急事件，請直接撥打110報警，由警政機關轉請指揮中心自動轉接急救專線，以掌握救護的時效性。 通報人身分說明如下： <ol style="list-style-type: none"> 一般民眾：可不通報通報人員相關資訊。 責任通報人員：醫事人員、社會工作人員、教職人員、保有人員、教保服務人員、警政、司法人員、移民業務人員、戶政人員、村(里)幹事、村(里)長、公家大廳管理服務人員及其他執行兒童及少年福利業務人員。 請逐項填寫各項資料，其中「*」為必填欄位、「@」為擇一填寫欄位。 若有填寫電子郵件，系統將自動通知本案件的處理進度。 提供會完整查詢資訊，將加快處理的速度。 以下兩種，對兒童及少年(以下簡稱兒少)之保護及協助最為重要，請儘速申報責任，避免延擱。 行為人(施虐者)非屬家庭成員，僅涉違反兒少權利與權益保障法之規定，無涉特定兒少之保護安置及後續處遇者，【兒童及少年】、【保齡者】等項目可不予登錄。 經由醫管外參訪，非屬急診對待個案者，請勿通報。 教職人員通報之案件，倘當事人為學校之教職員工生身分者，請通報教職員工生身分。 網址https://csc.edu.tw/ 醫管單位請由醫政署第一版人口網裡的報送安全線上通報系統進行通報。 			
案件資訊			
通報人身份*	<input type="text"/>	受理單位*	選擇本報新# 家庭暴力暨性侵害防治中心
通報單位*	<input type="text"/>	通報人員*	<input type="text"/>
單位名稱*	<input type="text"/>	受理單位是否需回電通報單位	<input type="text"/>
姓名*	<input type="text"/>	職稱*	<input type="text"/>
電話*	<input type="text"/>	電子郵件	<input type="text"/>
姓名*	<input type="text"/>	性別	<input type="text"/>
		出生日期	民國 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 (國曆)

(六) 其他：通報決策指引文字說明

通報人欲瞭解指引文字描述之內容，例如 A、B、C、D 四個項目中之 A 項目說明。請按下列步驟操作：

步驟 1 點選 A 項目右側「i」



Step. 1 ✓ Step. 2 ✓ Step. 3 ✓ Step. 4 ✓ Step. 5 ✓ Done ✓

請選擇兒少是否有下列狀況：

A. 您知悉兒少的父母（照顧者或家庭成員）威脅要殺害兒少或對兒少已出現殺害之舉。

B. 您知悉兒少現在有受傷情形。

C. 兒少目前並未受傷，但您知悉兒少的父母（照顧者或家庭成員）有下列行為之一：
1. 使用會使兒少成傷的管教行為。
2. 對兒少有危險的舉動，或威脅要傷害兒少，可能造成其傷害。

D. 您知悉兒少的父母（照顧者或家庭成員）有下列問題之一：
1. 習慣性使用體罰。
2. 過去有虐待或疏忽的紀錄。
3. 有藥酒癮或精神疾病。

上一步

步驟 2 A 項目下方出現文字說明



Step. 1 ✓ Step. 2 ✓ Step. 3 ✓ Step. 4 ✓ Step. 5 ✓ Done ✓

請選擇兒少是否有下列狀況：

A. 您知悉兒少的父母（照顧者或家庭成員）威脅要殺害兒少或對兒少已出現殺害之舉。
1. 父母（照顧者或家庭成員）表達想要在近期殺死兒少或嚴重傷害兒少，通報者相信若不介入，兒少將被嚴重傷害。
2. 父母（照顧者或家庭成員）對兒少已出現殺害之舉，如帶兒少臥軌或餵食農藥。

B. 您知悉兒少現在有受傷情形。

C. 兒少目前並未受傷，但您知悉兒少的父母（照顧者或家庭成員）有下列行為之一：
1. 使用會使兒少成傷的管教行為。
2. 對兒少有危險的舉動，或威脅要傷害兒少，可能造成其傷害。

D. 您知悉兒少的父母（照顧者或家庭成員）有下列問題之一：
1. 習慣性使用體罰。
2. 過去有虐待或疏忽的紀錄。
3. 有藥酒癮或精神疾病。